

A decorative graphic on the left side of the slide, featuring a vertical black line and a horizontal black line intersecting. The vertical line is partially obscured by a blue square, a red square, and a yellow square. The horizontal line is a thick black bar that spans across the slide.

RELACIONES INTERPERSONALES

RELACIONES INTERPERSONALES

A decorative graphic on the left side of the slide, featuring overlapping colored squares (yellow, red, blue) and a black crosshair.

- Engloba el **CONTENIDO** y la **CALIDAD** de la interacción humana
- Son definidas por el **COMPORTAMIENTO** que se observa y por las **SENSACIONES** asociadas
- El **AFECTO** es un componente importante
- Sufren influencia del **EFEECTO ACUMULATIVO** de una serie de intercambios

A decorative graphic on the left side of the slide, featuring overlapping squares in yellow, red, and blue, with a black crosshair.

RELACIONES INTERPERSONALES

- LA CALIDAD Y EFICACIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DIRECTIVOS REPERCUTE DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD Y EFICACIA DE SU GESTIÓN GLOBAL.
- EL RELACIONAMIENTO INTERPERSONAL NORMALMENTE OCUPA 50% DEL TIEMPO DE UN GERENTE

A decorative graphic on the left side of the slide, featuring overlapping yellow, red, and blue squares with a black crosshair.

RELACIONES INTERPERSONALES

- **HAWTHORNE (1930) Western Electric**
- Investigación de los efectos de las Relaciones Interpersonales sobre la productividad de los trabajadores
- Concluyo que las relaciones informales entre los trabajadores, pueden constituir una intensa fuerza en el control de la producción

A decorative graphic on the left side of the slide, featuring overlapping squares in yellow, red, and blue, with a black crosshair.

RELACIONES INTERPERSONALES

- Escuela de Relaciones Humanas
- Kurt Lewin
- Grupos T
- Laboratorios de Sensibilización
- El Funcionamiento de los Grupos
- DINÁMICA DE GRUPOS