



Evaluación del Desempeño



PORQUÉ FRACASAN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Definición inadecuada de los objetivos del proceso de evaluación
- Elección equivocada de los factores a evaluar
- Desvinculación con los objetivos organizacionales
- Bajo involucramiento de la alta dirección



PORQUÉ FRACASAN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Poca preparación de los gerentes
- Poca participación de la jefatura
- Exclusión de los trabajadores en el proceso de planeación
- Normas de desempeño poco clara
- evaluación circunscrita a un día
- Sesgo de los evaluadores



PORQUÉ FRACASAN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Formularios excesivos
- El evaluador no conoce el desempeño real del empleado
- El evaluador no toma en serio la evaluación
- El evaluador considera que el beneficio que obtiene es pequeño o nulo en función al tiempo usado



PORQUÉ FRACASAN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- El evaluador no está preparado para la Revisión del Desempeño
- El evaluador no es sincero durante la evaluación
- El lenguaje utilizado en la retroalimentación es ambiguo
- Al Evaluador le desagrada la confrontación cara a cara



PORQUÉ FRACASAN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- El Evaluador no es diestro en dar retroalimentación
- El Evaluador quiere mayores Salarios para su Gente
- El Evaluador quiere levantar la moral de su Gente
- El Evaluador quiere mostrarse como el mejor lider